

Reklamationschein

Rücksendeanschrift

MyDoor GmbH
Otto-Hahn-Str. 5
73230 Kirchheim unter Teck

Absenderinformation

Datum _____

Firma _____

Ansprechpartner _____

Telefon _____

E-Mail _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Kunden-Nr. _____

Auftrags-Nr. _____

Lieferschein-Nr. _____

Rechnungs-Nr. _____

Ich wünsche eine Rückgabe zur:

Gutschrift

Reparatur

Artikelnummer

Bezeichnung

Menge

Rückgabegrund

Bitte Zahlencode eintragen.

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Rückgabegrund
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Rückgabegrund

01 Artikel defekt*

02 falscher Artikel geliefert

03 Ausfall nach kurzer Zeit (Zeitraum angeben)*

04 Antrieb lässt sich nicht einlernen*

05 Transportschaden

* Bitte geben Sie eine möglichst **detaillierte Fehlerbeschreibung** an.



Transportschäden müssen unverzüglich nach Anlieferung angezeigt werden, bitte dokumentieren Sie die Reklamation durch Fotos. Andernfalls gilt die Ware als genehmigt. Das betrifft vor allem Toranlagen, hier müssen die Beschädigungen unverzüglich (vor dem Einbau) anhand von Fotos dokumentiert werden. Reklamationen an eingebauten Toren können nicht anerkannt werden.

MyDoor intern

Wareneingang Lager _____ Datum _____

Zustand

Verpackung beschädigt

Ware beschädigt

Ware unvollständig